



Karta gwarancyjna

1. Pierwsze uruchomienie

Uruchomienie urządzenia może dokonać wyłącznie Serwis Fabryczny firmy Kessel lub Autoryzowany Serwis Partnerski producenta (lista partnerów serwisowych jest dostępna na stronie www.kessel.pl/serwis/znajdz-partnera-serwisowego)

Dane obiektu: odpowiedni należy zaznaczyć X, oraz uzupełnić dane.	
Rodzaj obiektu: dom jednorodzinny____, budynek wielorodzinny____, budynek biurowy____, budynek przemysłowy____, budynek użyteczności publicznej, np. restauracja, hotel, szpital, siłownia, _____.	
Nazwa obiektu _____	
Ulica i Numer _____	
Kod, Miejscowość _____	
Osoba kontaktowa* _____ Telefon* _____	
E-mail* _____	
Dane urządzenia: odpowiedni należy zaznaczyć X, oraz uzupełnić dane.	
Typ: zawór przeciwwzalewowy Staufix ____ z pompą Pumpfix ____; pompownia____, pompownia hybrydowa z zaworami przeciwwzalewowymi Ecolift____, separator tłuszczu____, separator substancji ropopochodnych____, separator skrobi____	
Inne urządzenie np. IL _____	
Sterowanie model: Home____ Tronic____, Standard____, Comfort____, Comfort Plus ____	
MONO 1 pompowa____, DUO 2 pompowa____, zasilanie: 230V____, 400 V____	
Nr katalogowy urządzenia _____ Data produkcji, zakupu: _____	
miejsce zabudowy: w budynku na płycie podłogi _____ w studni, pod płytą podłogi, mniej niż 1 m _____ w studni, pod płytą podłogi, więcej niż 1 m głębokość. Zabudowy ____ m	
Inna zabudowa, opis _____	
Niniejszym oświadczam, że w/w urządzenie zostało uruchomione zgodnie z przepisami technicznymi i wytycznymi firmy KESSEL. Sprawdzone zostały wszystkie zabezpieczenia. Urządzenie pracuje prawidłowo.	
	
miejsce i data	czytelny podpis Partnera Serwisowego KESSEL / Serwisanta KESSEL

* Dane należy podać obowiązkowo

2. Warunki gwarancji

4.1. Jeśli dostarczony wadliwy towar, firma KESSEL ma prawo wyboru sposobu postępowania, czy usterka zostanie usunięta czy też wadliwy produkt zostanie wymieniony.

4.2. Wady objęte gwarancją należy zgłosić niezwłocznie po ich zauważeniu, wskazując

ich rodzaj i podając rodzaj urządzenia oraz dane kontaktowe Kupującego.

Brak niezwłocznego zgłoszenia zauważenia wady skutkuje wygaśnięciem gwarancji na towar. Zgłoszenia można dokonać poprzez wystanie go na adres e-mail: zlecenia_serwis@kessel.pl lub www.kessel.pl/kontakt w zakładce Serwis.

4.3. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, powyższy zapis stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

4.4. Gwarancja obejmuje jedynie przedmioty nowe. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące licząc od momentu dostawy urządzenia. Firma KESSEL wydłuża okres gwarancji do 20 lat na zbiorniki separatorów cieczy lekkich, separatorów tłuszczu, studzienek i cystern na wodę deszczową. Odnosi się to do szczelności, zdolności do użytkowania i bezpieczeństwa statycznego.

4.5. Warunkiem ważności gwarancji jest spełnienie wszystkich poniższych zaleceń:

4.5.1. Fachowy montaż wykonany zgodnie z zaleceniami zawartymi w dokumentacji techniczno-ruchowej i obowiązującymi normami,

4.5.2. Eksploatacja zgodna z przeznaczeniem urządzenia,

4.5.3. Pierwsze uruchomienie wykonane i potwierdzone przez osobę upoważnioną przez firmę KESSEL,

4.5.4. Regularne przeprowadzanie konserwacji wg wskazówek zawartych w dokumentacji techniczno-ruchowej oraz zharmonizowanej normy PN-EN,

4.5.5. Udokumentowane przeglądy okresowe w odstępach czasu podanych w tabeli nr 1

4.6. Użytkownik umożliwi firmie KESSEL przegląd okresowy urządzenia w odstępach czasu podanych w tabeli nr 1, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

Usługa ta jest odpłatna.

4.7. Firma KESSEL informuje, że zużycie nie jest wadą. To samo dotyczy uszkodzeń i awarii, które powstaną w wyniku niepoprawnej eksploatacji urządzenia.

Elementy naturalnie zużywające się takie jak np.: styczniki, sygnalizatory, żarówki, baterie, uszczelnienia, oleje, uszczelki, łożyska, elementy tnące, wirniki, pierścienie, elementy gumowe i inne; w urządzeniu nie podlegają gwarancji.

4.8. Czas rozpatrywania reklamacji z tytułu gwarancji wynosi do 60 dni.

4.9. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4.10. Ogólne Warunki Handlowe zamieszczone są na stronie internetowej

www.kessel.pl/stopka-redakcyjna.

Tabela 1. Zestawienie okresów między przeglądami poszczególnych urządzeń

Urządzenie	Warunki zabudowy	Okres między przeglądami
Zawory zwrotne klapowe do ścieków niefekalnych i fekalnych (Staufix, Pumpfix)*	Dom mieszkalny jednorodzinny.	12 miesięcy
	Dom mieszkalny wielorodzinny. Budynek: biurowe i przemysłowe ze stałym personelem.	6 miesięcy
Przepompownie hybrydowe Ecolift XL do ścieków niefekalnych i fekalnych*. **.	Budynki użyteczności publicznej i przemysłowe z dostępem firm i osób zewnętrznych.	3 miesiące
	Dom mieszkalny jednorodzinny.	12 miesięcy
Przepompownie ścieków fekalnych i niefekalnych, jedno i dwu- pompowe**	Dom mieszkalny wielorodzinny. Budynek: biurowe i przemysłowe ze stałym personelem.	6 miesięcy
	Budynki użyteczności publicznej i przemysłowe z dostępem firm zewnętrznych.	3 miesiące
	Instalacje odzysku wody deszczowej oraz przepompownie deszczowe jedno i dwu pompowe**	6 miesięcy
Separatory z podzespołami elektro-mechanicznymi separatorów (pompy, zawory odcinające sterowniki) ***		6 miesięcy
Separatory tłuszczu z pompowniami do ścieków podczyszczonych z separatora***		6 miesięcy
Separatory tłuszczu bez osprzętu ***		12 miesięcy
Separatory cieczy lekkich - substancji ropopochodnych***		6 miesięcy

* Kwestie eksploatacji, przeglądów i konserwacji urządzeń przeciw zalewowym reguluje norma PN-EN 13564-1 załącznik B i PN-EN13564-2 załącznik B.

** Kwestie eksploatacji, przeglądów i konserwacji przepompowni reguluje norma PN-EN 12056-4 (pkt. 8).

*** Kwestie eksploatacji, przeglądów i konserwacji separatorów tłuszczu reguluje norma PN-EN 1825-2; Kwestia eksploatacji,

przebiegów i konserwacji separatorów substancji ropopochodnych reguluje norma PN-EN 858-2 (pkt.8),

DIN 1999-100, DIN1999-101.